

勤勉敬业强本领，知行并进长才干

——旅游航空学院首届空乘学子勇往“职”前岗位实习系列报道（三）

时光飞逝已入初冬，值此秋收冬藏的时节，转眼距离旅游航空学院 20 级实习生赴中国东方航空甘肃分公司、北京首都国际机场、深圳宝安国际机场进行顶岗实习，已经近三个月了。顶岗实习作为高职学生在校期间最后一个教学环节，对学生消化理论知识，提高动手能力发挥着不容忽视的作用，更是学生加快适应工作岗位，实现角色转换的重要途径和手段。实习表现很大程度上决定了一名学生将来的职业发展走向。

为此，我们希望通过分享实习生们一份份鲜活真实的感悟，能够引发学生深刻地思考：实习是什么，带给了我们什么？我们如何才能做得更好？同时也希望得到在校学子的关注，为他们的学姐学姐们点赞加油，思考该如何更好的锻造自己，才能更好的适应未来岗位需求。

实习心得篇（三）

2020 级空中乘务 1 班 宋鸿霞——深圳宝安国际机场防爆安检岗位

岗位实习是毕业生走上工作岗位必不可少的重要环节，在防爆安检的岗位实践中让我学到了很多课堂上无法学到的东西，也真实感受到了社会的复杂性，懂得了



学习的意义以及时间的宝贵。在实习岗位上，我看清并确定了自己人生的方向，努力留在这里，并通过证书考核，前往更好的平台。

工作中应该有严谨认真的工作态度，要有平和的心态和不耻下问的精神。遇事冷静、善于思考，多听取老员工的建议，与旅客交流有礼有节不急不躁，且要对自己所做的事情负责。作工态度越积极，对工作投入的也越多，得到顾客的肯定也更多，从工作中所获得的回报也相应地越多，这些经历和经验都使我信心倍增。

20级空中乘务2班 刘建平——中国东方航空甘肃分公司值机引导员

转眼间，我来到甘肃东航分公司地服部实习快三个月了，最大的收获是认识了好多同行前辈，在工作上遇到困难向他们请教，他们也很乐意给予新人帮助。值机引导岗位让我每天能接触到形形色色的人，学会如何与他们沟通，主动提供帮助是我的首要职责，他们满意的微笑是对我工作极大的肯定，



回顾这段时间在机场地面服务工作岗位，工作中的点点滴滴，无论在思想意识还是工作实践方面，我都取得了很大的进步。通过实习，我也清醒的认识到自己在岗位服务中存在的不足之处，主要是在理论学习上远不够深入，尤其是将学习理论运用到实际工作中去的能力更比较欠缺，在以后的工作中我会不懈探索，积极进取，争取早日胜任对能力要求更高的岗位。

2020 级空中乘务 2 班 王珍珍——深圳宝安国际机场防爆安检岗位

岗位实习是每个大学毕业生必经的历程，既开阔视野，又增长见识，是走向未来工作岗位的第一步，也为我们进一步走向社会打下坚



实的基础，它使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识。实习让我们学到了很多在课堂上根本学不到的知识。有幸可以得到深圳宝安机场防爆安检岗位的实习机会，经过资深业内人士培训之后开始上岗。我们先后学习了查码、痕量、前传、人身岗位等实际操作后，便开始了自己梦寐以求的上岗。我深知岗位

虽小但责任重大，很感谢学校和实习单位给我这么好的实习机会，让我得到历练不断成长，为走向职场奠定坚实的基础。

20 级空中乘务 2 班 吴廷哲——北京首都机场要客部车辆调度

从校内走向校外，岗位实习使我得以来到首都国际机场进行实践，在这个陌生的环境下，我感受到了很大反差。过去的学生时期，即使陷入迷茫，身边也总是有能帮助我们的人，扶助我们走上正轨。如今



迈入社会，缺少了校园中的纪律约束，不少人丧失了自我管理能力，也会出现各种各样的问题。而在生活方面，我庆幸准军事化管理打造的个人独立生活能力派上了大用场，使我得以较好的管理生活起居，确保足够的精力服务于岗位。

经过这一时期的锻炼，我已能熟练完成每日工作流程，也能逐渐胜任更高的技术要求。此时，我已经体会到了工作岗位竞争的残酷性。为了能将工作做的更好，大家都在努力的学习、改进工作的方法，并学习其他人的经验，改进自己的不足。使我重新认识了这个新环境，也逐渐明晰了自己今后的理想和方向。

20 级空中乘务 2 班 张玲——中国东方航空甘肃分公司值机引导员

人非生而知之，全靠后天习得，一靠学习理论，二靠潜心实践。没有实践，理论就是空谈。在东航甘肃分公司这几个月岗位实习中，我除了补充学习了不少专业知识，也了解了一些社会现实，包括人际交往、沟通方式及相关礼仪等方面，把自己学到的专业理论运用到工作实践中去。这不仅加深了对理论的理解与掌握，还让我拥有了一次又一次难忘的经历，重拾了自信心，明确了未来努力的方向。面对与日俱增的就业压力，我会抓紧时间历练自己，充实、完善自我，不让自己的人生留下空白。



学校寄语：“千帆汇海阔，风好正扬帆。” 身处“两个一百年”

的历史交汇点，正值祖国建功立业的新征程，航空服务岗位上同学们勤勉敬业的身影，一篇篇实习感言中立志成才的决心，让所有人看到风华正茂的你们，“奋斗是最好的爱国姿态，实干是最响亮的青春誓言”！来自岗位实践的及时反馈，为校企育人模式的探索积累了经验，也为学院深化产教融合层次，强化协同育人能力，提供全方位就业服务保障，构建多举措畅通就业之路提供了宝贵的借鉴。

（旅游航空学院航空专业部供稿，综合办审稿）

