

兰州现代职业学院旅游学院

工作简报

2021 年第 (41) 期

兰州现代职业学院旅游学院（学校）办公室
兰州现代职业学院旅游学院疫情防控办公室

2021 年 6 月 4 日

实践与教学并进 培养专业教学能手

——兰州现代职业学院旅游学院教师赴企业实践活动

为进一步推进兰州现代职业学院旅游学院（学校）专业教师队伍建设，切实提高专业教师的实践能力，深化校企合作、产教融合，结合学校实际，我院特制定《兰州现代职业学院旅游学院教师赴企业实践管理办法》，以鼓励教师积极参与此项活动。

随着经济不断的发展，酒店行业的发展也逐渐全球化，对于人才的需求也越来越高。作为酒店行业培养人才的重要基地，兰州旅游职业学校教师专业知识也必须与时代接轨。因此，学科办与招就办，联合兰州皇冠假日酒店，为酒店专业教师安排了此次赴企业实践活动。

2021 年 5 月 14 日至 21 日，马静、党琦两位老师以“员工”的身份进入酒店，深刻体会了一把酒店一线员工的工作。在 8 天的实训中，

根据酒店的要求,两位老师认真撰写实训日志,及时总结当天的跟岗内容,并作出一日反思小结。两位老师积极融入到企业中,在不同的岗位都认真体验,学到了真本领。同时,通过比较企业真实环境和学校课堂环境,明确了当前学校人才培养与社会需求的差距,认真思考教学改革,对如何培养高素质、高技能人才有了深刻的认识和理解。



前厅部是酒店的门面,是每一位客人抵达、离开酒店的必经之地,



是酒店对客服服务的开始和最终完成的场所,也是客人形成对酒店的第一印象和最后印象之处,前厅部是整个酒店服务工作的核心。最初的前三天老师们是在酒店前厅部实习,学习前厅的一些基本操作、了解运营过程,并且跟随前厅经理安娜处理客户投诉。

后面四天，两位老师轮流在客房、洗衣房、销售部、餐饮部进行培训与实践。通过酒店一线员工“手把手”的传授，个人专业技能、专业视野都得到了很大的拓展。同时，还了解了酒店的独特魅力与文化。通过观察、感受和学习，使他们能够在今后的课堂上将酒店行业的最新动向和专业知识紧密结合在一起，运用并融会贯通到到教育教学中，优化课程，取得更好的教学效果。

通过实践活动，老师们学习到了更多企业知识，对酒店行业也有了新的认识，优化了教师的能力素质结构，为建设高水平的“双师型”师资队伍、促进我院教育教学改革奠定了良好基础。

（兰州现代职业学院旅游学院学科办公室供稿，综合办公室审核）